

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор

ФГБУ «Приокско-Тerrasный  
государственный заповедник»

С.А. Родионова



«14» сентября 2021г.

## ПОЛОЖЕНИЕ

### О профессиональном конкурсе «Экскурсовод года»

#### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Профессиональный конкурс «Экскурсовод года» (далее - Конкурс) проводится ФГБУ «Приокско-Тerrasный государственный заповедник» в целях повышения эффективности и качества работы сотрудников, проводящих экскурсии, стимулирования их профессиональных навыков, регулярного обновления знаний и продвижения туристских продуктов.

1.2. Организационное, методическое и информационное обеспечение проведения Конкурса осуществляется работниками отдела экологического просвещения и познавательного туризма, научного отдела.

1.3. Итоги конкурса подводятся на основании данных, полученных в результате мониторинга работы участников, в период с 01 января 2021 года по 15 декабря 2021 года.

1.4. Дополнительную информацию о проведении Конкурса можно получить ежедневно в рабочие дни с 9:00 до 17:00 в отделе экологического просвещения и познавательного туризма (ведущий специалист по развитию туризма Суханова И.В.).

#### 2. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ КОНКУРСА

2.1. Цели и задачи:

- повышение престижа профессии, связанной с экологическим просвещением и познавательным туризмом;
- повышение качества обслуживания в сфере оказания туристских услуг;
- формирование мотивации к профессиональному росту и актуализации базы знаний;
- привлечение квалифицированных специалистов для реализации задач экскурсионной деятельности ФГБУ «Приокско-Тerrasный государственный заповедник».

#### 3. СРОКИ ПРОВЕДЕНИЯ КОНКУРСА

3.1. Конкурс проводится в один тур с 15 сентября 2021 года по 15 декабря

3.2. Для участия необходимо заполнить заявку (Приложение №1) и предоставить до 20 сентября 2021 года сотрудникам отдела экологического просвещения и познавательного туризма ФГБУ «Приокско-Тerrasный государственный заповедник».

3.3. Подведение итогов Конкурса состоится 16 декабря 2021 года в актовом зале административного здания ФГБУ «Приокско-Тerrasного государственного заповедника».

3.4. Публикация итогов Конкурса - на официальном сайте ФГБУ «Приокско-Тerrasный государственный заповедник» 18 декабря 2021 года.

#### **4. ПРОГРАММА И УСЛОВИЯ ПРОВЕДЕНИЯ КОНКУРСА**

4.1. К участию в Конкурсе допускаются экскурсоводы, оказывающие услуги по проведению экскурсий, на основании заключенного договора гражданско-правового характера с ФГБУ «Приокско-Тerrasный государственный заповедник».

4.2. Конкурс предусматривает выполнение конкурсных заданий, включая проверку теоретических знаний участников Конкурса и экспертную оценку профессиональных качеств участников, а также проведение голосования онлайн-голосования в социальных сетях, среди экскурсантов, пошедших экологический маршрут «Дорога к зубрам».

4.3. Критерии оценки участников определены в Приложении № 2.

4.4. Конкурсной Комиссией учитывается обратная связь (отзывы экскурсантов, посетивших экологический маршрут «Дорога к зубрам» в анкетах-опросниках, книге жалоб и предложений, социальных сетях) на работу экскурсоводов в период с 01 января 2021 года по 15 декабря 2021 года.

4.5. Оценка профессиональных качеств и теоретических знаний будет проводиться конкурсной Комиссией в период с 15 сентября 2021 года по 15 декабря 2021 года.

#### **5. КОНКУРСНАЯ КОМИССИЯ**

5.1. Для проведения Конкурса формирует конкурсная Комиссия.

5.2. Комиссия формируется в следующем составе:

председатель – заместитель директора по экологическому просвещению, развитию и туризму ФГБУ «Приокско-Тerrasный государственный заповедник» – Шпиленок Н.В.,

члены Комиссии:

- заместитель директора по научной работе ФГБУ «Приокско-Тerrasный государственный заповедник» – Демидов В.Э.;

- главный специалист по развитию туризма ФГБУ «Приокско-Тerrasный государственный заповедник» – Александрова В.В.;

- ведущий специалист по развитию туризма ФГБУ «Приокско-Тerrasный государственный заповедник» – Суханова И.В.;

- ведущий специалист по экологическому просвещению ФГБУ «Приокско-Тerrasный государственный заповедник» – Калинина О.В.;

- лаборант-исследователь ФГБУ «Приокско-Тerrasный государственный заповедник» – Соколова Г.В.

5.3. Основными задачами и полномочиями Комиссии являются:

- принятие решения о допуске либо об отстранении участника Конкурса;
- оценка участников Конкурса по итогам прохождения ими заданий;
- оценка профессиональных качеств участников Конкурса;
- подведение итогов и определение победителей Конкурса;
- принятие оперативных решений по вопросам, возникающим в ходе проведения Конкурса.

## **6. ПОДВЕДЕНИЕ ИТОГОВ И НАГРАЖДЕНИЕ ПОБЕДИТЕЛЕЙ**

6.1. Подведение итогов Конкурса состоится 16 декабря 2021 года. Комиссия определит победителей по результатам суммы набранных участниками баллов (I, II и III место).

6.2. Онлайн-голосование закончится 15 декабря 2021 года, итоги будут объявлены 18 декабря 2021 года (I, II и III место).

6.3. Победители получают денежное вознаграждение, в размере:

I место – 10000 (десять тысяч) рублей;

II место – 6000 (шесть тысяч) рублей;

III место – 3000 (три тысячи) рублей;

Победа в зрительском онлайн-голосовании:

I место – 5000 (пять тысяч) рублей;

II место – 3000 (три тысячи) рублей;

III место – 2000 (две тысячи) рублей.

6.4. Итоги Конкурса будут опубликованы на официальном сайте ФГБУ «Приокско-Тerrasного государственного заповедника» 18 декабря 2021 года.

Заявка на участие в конкурсе «Экскурсовод года»

Сведения об участнике	
ФИО (полностью)	
Возраст (полных лет)	
Домашний адрес: индекс, город (село, деревня), улица, номер дома и квартиры	
Контактный телефон	
Адрес электронной почты	
Номер договора	

- Общение с группой, умение налаживать контакт с экскурсантами, удерживать внимание. По данному критерию Конкурсная комиссия проводит мониторинг во время экскурсии, на основании которого выставляются оценки по шкале от 1 до 5 баллов.
- Поддержание дисциплины и контроль соблюдения правил на территории Центрального зубрового питомника. По данному критерию Конкурсная комиссия проводит мониторинг во время экскурсии, на основании которого выставляются оценки по шкале от 1 до 5 баллов.
- Доступность предоставляемой информации, ответы на вопросы экскурсантов. По данному критерию Конкурсная комиссия проводит мониторинг во время экскурсии, на основании которого выставляются оценки по шкале от 1 до 5 баллов.
- Продвижение прочих туристских объектов заповедника, информирование об актуальных акциях и конкурсах, реклама социальных сетей. По данному критерию Конкурсная комиссия проводит мониторинг во время экскурсии, на основании которого выставляются оценки по шкале от 1 до 5 баллов.
- Участие в обучающих мероприятиях, организованных ФГБУ «Приамурско-Террастейт государственный заповедник». Оценка по данному критерию производится по 1 (одному) баллу за каждое посещение.

### Критерии оценки экскурсовода

- 1. Актуальность и полнота знаний экскурсионного текста, истории заповедника.** Предусматривает тестирование, состоящее из 10 вопросов, раскрывающих уровень общих знаний о Приокско-Террасного государственного природного биосферного заповедника и Центральном зубровом питомнике. Оценка по данному критерию производится по результату суммирования количества правильных ответов, где 1 (один) правильный ответ равен 1 (одному) баллу.
- 2. Дополнительная информация о биоразнообразии Приокско-Террасного государственного природного биосферного заповедника.** Самостоятельная работа, предусматривающая написание короткого текста об одном из видов, характерных для данной территории, который по Вашему мнению заслуживает отдельного экскурсионного маршрута. Оценка по данному критерию проводится конкурсной Комиссией по шкале от 1 до 5 баллов.
- 3. Общение с группой, умение наладить контакт с экскурсантами, удержать внимание.** По данному критерию Конкурсная комиссия проводит мониторинг во время экскурсии, на основании которого выставляются оценка по шкале от 1 до 5 баллов.
- 4. Поддержание дисциплины и контроль соблюдения правил на территории Центрального зубрового питомника.** По данному критерию Конкурсная комиссия проводит мониторинг во время экскурсии, на основании которого выставляются оценка по шкале от 1 до 5 баллов.
- 5. Доступность преподносимой информации, ответы на вопросы экскурсантов.** По данному критерию Конкурсная комиссия проводит мониторинг во время экскурсии, на основании которого выставляются оценка по шкале от 1 до 5 баллов.
- 6. Продвижение прочих туристских объектов заповедника, информирование об актуальных акциях и конкурсах, реклама социальных сетей.** По данному критерию Конкурсная комиссия проводит мониторинг во время экскурсии, на основании которого выставляются оценка по шкале от 1 до 5 баллов.
- 7. Участие в обучающих занятиях, организованных ФГБУ «Приокско-Террасный государственный заповедник».** Оценка по данному критерию производится по 1 (одному) баллу за каждое посещение

обучающего занятия, организованного ФГБУ «Приокско-Террасный государственный заповедник».

Таблица оценки

ФИО УЧАСТНИКА:		
1.	Актуальность и полнота знаний экскурсионного текста, истории заповедника (тестирование)	
2.	Дополнительная информация о биоразнообразии Приокско-Террасного заповедника (авторская работа)	
3.	Общение с группой, умение наладить контакт с экскурсантами, удержать внимание	
4.	Поддержание дисциплины и контроль соблюдения правил на территории Центрального зубрового питомника	
5.	Доступность преподносимой информации, ответы на вопросы экскурсантов	
6.	Продвижение прочих туристских объектов заповедника, информирование об актуальных акциях и конкурсах, реклама социальных сетей	
7.	Участие в обучающих занятиях, организованных ФГБУ «Приокско-Террасный государственный заповедник»	

### 3. СРОКИ ПРОВЕДЕНИЯ КОНКУРСА

3.1. Конкурс проводится в один тур с 15 сентября 2021 года по 15 декабря